

POLITYKA PRYWATNOŚCI
dla subdomeny www.karta.mojesklepy.pl

1. DEFINICJE

- 1.1. Administrator, IPH** – Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki.
- 1.2. Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. Karta plastikowa** – fizyczna karta wydawaną przez Administratora w Sklepach, rejestrowana na stronie internetowej: karta.mojesklepy.pl, co umożliwia przystąpienie i korzystanie z funkcjonalności Programu Lojalnościowego;
- 1.4. Program Lojalnościowy** – oznacza program lojalnościowy z wykorzystaniem Karty plastikowej, którego organizatorem jest IPH. Zasady i warunki programu z wykorzystaniem Karty plastikowej określa Regulamin;
- 1.5. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności;
- 1.6. Regulamin** – Regulamin Kart Plastikowych „MOJE SKLEPY” IPH.
- 1.7. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 1.8. Strona** – strona internetowa karta.mojesklepy.pl;
- 1.9. Sklep** – oznacza punkt sprzedaży detalicznej biorący udział w Programie Lojalnościowym. Lista Sklepów objętych Programem Lojalnościowym dostępna jest na dedykowanej stronie internetowej pod adresem: karta.mojesklepy.pl;
- 1.10. Użytkownik** – osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki zarejestrowania karty plastikowej.
- 1.11.** Pozostałym sformułowaniom pisany w Polityce dużą literą, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.10. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicją przyjętą w Regulaminie.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z REJESTRACJĄ KARTY NA STRONIE I UCZESTNICTWEM W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

REJESTRACJA KARTY I UCZESTNICTWO W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

- 2.1.** Zgodnie z Regulaminem, aby uczestniczyć w Programie Lojalnościowym, wymagane jest zarejestrowanie Karty w formularzu rejestracyjnym dostępnym na Stronie. Do rejestracji wymagane jest podanie przez osobę rejestrującą się numeru telefonu i numeru Karty. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu rejestracji Karty, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji.
- 2.2.** Jeżeli Użytkownik umieszcza w formularzu dane osobowe innych osób, może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
- 2.3.** Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu:
- 2.3.1.** weryfikacji, czy na podany numer telefonu nie zostało już założone konto w aplikacji mobilnej „Moje Sklepy” należącej do IPH. W takim przypadku następuje odmowa rejestracji Karty. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3.2.** zapewnienia możliwości udziału w Programie Lojalnościowym poprzez rejestrację Karty - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2.3.3.** obsługa procesu reklamacyjnego i rozpatrzenie zgłoszenia w przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości rozpatrywania kierowanych do niego reklamacji w związku z świadczeniem usługi Programu Lojalnościowego,
 - 2.3.4.** analitycznym i statystycznym – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności oraz jakości świadczonych usług, zapewnienia konkurencyjności, a także budowania strategii promocyjnej przez Administratora,
 - 2.3.5.** realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przede wszystkim w zakresie udokumentowania przekazania Użytkownikowi korzyści związanych z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym, o których to obowiązkach mowa w szczególności w przepisach z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.3.6.** przeciwdziałania nadużyciom w związku z korzystaniem z Karty – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykrywaniu i eliminacji nadużyć w związku z korzystaniem z Karty,
 - 2.3.7.** ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie jego interesów gospodarczych,
 - 2.3.8.** w celach marketingowych - zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane poniżej w sekcji MARKETING BEZPOSREDNI.

3. MARKETING BEZPOŚREDNI

- 3.1.** Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe za pośrednictwem SMS. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na otrzymywanie takiej komunikacji. Sposób odwołania udzielonej zgody marketingowej został wskazany w Regulaminie.

4. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 4.1.** Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie informacji o Użytkowniku np. dotyczących logowania lub preferencji językowych. Administratorem danych przetwarzanych w związku z wykorzystywaniem plików cookie jest Innowacyjna Platforma Handlu Sp. z o. o. z siedzibą w Komornikach. Na Stronie Administrator wykorzystuje własne pliki, które są instalowane bezpośrednio przez Stronę. Wykorzystywane są również plików cookies stron trzecich - które są plikami cookies z domeny innej niż domena odwiedzanej witryny – przede wszystkim do działań analitycznych i reklamowych Administratora.
- 4.2.** Strona wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim do zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony internetowej, zapamiętania wyborów Użytkownika na stronie – a w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody – także do analizy i śledzenia ruchu na Stronie oraz dopasowywania treści reklamowych do zainteresowań.
- 4.3.** Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, które Administrator wykorzystuje na Stronie. Administrator wykorzystuje regularnie narzędzia do skanowania Strony, w celu ustalenia, jakie pliki cookie są przechowywane w urządzeniu Użytkownika, tak aby lista stosowanych plików cookie była jak najbardziej dokładna. Administrator stosuje następujące kategorie plików: niezbędne, funkcjonalne, analityczne oraz reklamowe pliki cookies.

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES

- 4.4.** Korzystanie przez Administratora z niezbędnych plików cookie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Pliki te są instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych ustawieniem opcji prywatności.
- 4.5.** Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 4.6.** Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk „Zarządzaj cookies”, który znajduje się w punkcie 6 Polityki Prywatności lub nacisnąć widget widoczny w dolnym lewym rogu Strony. Po

pojawieniu się banneru cookie należy wybrać przycisk „Zarządzaj cookies” i następnie rozwinąć listę „Niezbędne pliki cookies”, następnie znajdujący się poniżej przycisk „Szczegóły”.

FUNKCJONALNE I ANALITYCZNE PLIKI COOKIES

- 4.7.** Funkcjonalne pliki cookies są stosowane w celu zapamiętania i dostosowania Strony do wyborów Użytkownika m.in. w zakresie preferencji językowych. Funkcjonalne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora za pośrednictwem Strony.
- 4.8.** Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu na Stronie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne oraz aby zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu na Stronie. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności Strony. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia Twojej tożsamości. Analityczne pliki cookies mogą być instalowane przez partnerów Administratora i za pośrednictwem Strony.
- 4.9.** Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies przez Administratora, jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych na Stronie, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie (osobną dla plików analitycznych, osobną dla plików funkcjonalnych).
- 4.10.** Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) funkcjonalnych i analitycznych plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.
- 4.11.** Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tych kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk „Zarządzaj cookies”, który znajduje się w punkcie 6. Polityki Prywatności – „Zarządzaj cookies” lub nacisnąć widżet widoczny w dolnym lewym rogu Strony. Po pojawieniu się banneru cookie należy wybrać przycisk „Zarządzaj cookies” i następnie rozwinąć listę „Analityczne pliki cookie” albo „Funkcjonalne pliki cookie”, następnie znajdujący się pod każdą z list przycisk „Szczegóły”.

REKLAMOWE PLIKI COOKIES

- 4.12.** Reklamowe pliki cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników w ramach Strony oraz poza Stroną. Na podstawie informacji z tych plików cookies i aktywności Użytkownika na innych stronach, jest budowany profil zainteresowań Użytkownika. Reklamowe pliki cookies mogą być instalowane przez partnerów Administratora za pośrednictwem Strony.
- 4.13.** Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu marki Administratora oraz

informowaniu o bieżącej ofercie Administratora, w tym poprzez kierowanie do Użytkowników Strony informacji marketingowych odpowiadających ich zainteresowaniom, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na zapisywanie reklamowych plików cookies.

- 4.14. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookies jest możliwe po uzyskaniu zgody Użytkownika na wykorzystanie zgody za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.
- 4.15. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk „Zarządzaj cookies”, który znajduje się w punkcie 6. Polityki Prywatności – „Zarządzaj cookies” lub nacisnąć widжет widoczny w dolnym lewym rogu Strony. Po pojawieniu się bannera cookie należy wybrać przycisk „Zarządzaj cookies” i następnie rozwinąć listę „Reklamowe pliki cookie”, następnie znajdujący się poniżej przycisk „Szczegóły”.

5. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

- 5.1. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Na Stronie Administrator odbiera od Użytkownika zgodę za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być wycofana w każdym momencie według zasad opisanych w punkcie 6.4 poniżej.
- 5.2. Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chce korzystać ze Strony.
- 5.3. W celu otrzymywania reklamy dopasowanej do preferencji Użytkownika oprócz wyrażenia zgody na instalację plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies, konieczne jest zachowanie odpowiednich ustawień przeglądarki, pozwalających na przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies pochodzących ze Strony.
- 5.4. Wycofanie zgody na zbieranie plików cookies na Stronie możliwe jest za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Użytkownik może wrócić do bannera poprzez kliknięcie w poniższy przycisk „Zarządzaj cookies” lub nacisnąć widжет widoczny w dolnym lewym rogu Strony.
- 5.5. Po wyświetleniu bannera, Użytkownik może wycofać zgodę poprzez kliknięcie przycisku „**ZARZĄDZAJ COOKIES**”. Następnie należy przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików cookies i wcisnąć przycisk „**ZAPISZ USTAWIENIA**”.
- 5.6. Użytkownik ma również możliwość wycofania zgody poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

- 5.6.1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- 5.6.2. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- 5.6.3. Google
Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- 5.6.4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html/>
- 5.6.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>.
- 5.7. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
 - 5.7.1. <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewyборы>
 - 5.7.2. <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.
- 5.8. Aby skorzystać z praw do dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgłoszenia skargi lub zadania innego pytania w zakresie plików cookies, należy przesłać zapytanie na adres aplikacja@mojpos.pl lub inne dane kontaktowe Administratora wskazane w Polityce prywatności.

6. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW ADMINISTRATORA

- 6.1. Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.
- 6.2. Aktualna i kompletna lista Partnerów Administratora, dostępna jest pod linkiem: <https://karta.mojesklepy.pl/wp-content/uploads/2024/11/List-Partnerow.pdf>

GOOGLE ANALYTICS

- 6.3. Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania ze Strony przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Strony. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

GOOGLE ADS

- 6.4. Google Ads to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Ads pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Stronę. Informacje

na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

GOOGLE TAG MANAGER

- 6.5.** Google Tag manager to narzędzie do zarządzania skryptami na Stronie. Za jego pomocą można instalować na stronie internetowej różne typy skryptów. Dotyczy to m. in. skryptów związanych ze zgodami udzielonymi przez Użytkownika, skryptów śledzących zachowanie Użytkownika przez narzędzia analityczne takie jak Google Analytics, czy śledzenia konwersji z systemów reklamowych takich jak Google Ads. W związku z wykorzystaniem narzędzia, Google zbiera zagregowane dane dotyczące uruchamiania tych skryptów, bez możliwości identyfikacji konkretnego Użytkownika. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl&ref_topic=3441532.

WTYCZKA GOOGLE MAPS WIDGET PRO

- 6.6.** Wtyczka Google Maps to narzędzie, które umożliwia łatwe wyświetlanie Map Google w widżecie lub za pomocą krótkiego kodu, dzięki czemu mapy można łatwo wyświetlić w poście, stronie lub w niestandardowym typie postu, aby udostępnić Użytkownikowi wskazówki dojazdu do sklepów prowadzonych pod marką Administratora. W przypadku korzystania z tego narzędzia w urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies przez Google. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infocollect>.

reCAPTCHA

- 6.7.** Narzędzie dostarczane przez Google przetwarzające dane osobowe Użytkowników wpisywane do formularzy, wykorzystywane do kontroli bezpieczeństwa. Pozwala zwalczać nadużycia, wykrywać i zapobiegać spamowi na Stronie oraz utrzymywać integralność usług Administratora na Stronie. reCAPTCHA gromadzi informacje o sprzęcie i oprogramowaniu (np. dane urządzenia i aplikacji) i wysyła je do Google w celu dostarczania, utrzymywania i ulepszania produktu oraz do ogólnych celów bezpieczeństwa (aby odróżnić ludzi od botów). Google nie wykorzystuje tych informacji do spersonalizowanych reklam. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infocollect>.

7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1.** Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych

w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

- 7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

8. UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

- 8.1. Podmiotom danych przysługują następujące prawa:

- 8.1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- 8.1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- 8.1.3. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 8.1.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 8.1.5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 8.1.6. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer.
- 8.1.7. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
- 8.1.8. **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – jeżeli znajduje to zastosowanie, to Użytkownik może w każdym momencie

sprzeciwić się przetwarzaniu Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

- 8.1.9. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 8.1.10. prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 8.1.11. prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. ZGŁASZANIE ŻĄDAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW

- 9.1.** Żądanie dotyczące realizacji praw Użytkownika jako podmiotu danych można zgłosić poprzez kontakt z infolinią Administratora pod numerem telefonu: 22 129 14 07, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: BOK.ECSP@eurocash.pl oraz pisemnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.
- 9.2.** Wniosek powinien, w miarę możliwości, precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:
 - 9.2.1.** z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.);
 - 9.2.2.** jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, aktywność w określonym serwisie internetowym, itp.);
 - 9.2.3.** jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele związane ze świadczeniem usług itp.).
- 9.3.** Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.
- 9.4.** Żądanie może zostać zgłoszone osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub

upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.

- 9.5. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.
- 9.6. W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do Administratora elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udziela się pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi należy udzielić drogą elektroniczną.
- 9.7. Użytkownik może usunąć dane poprzez wypełnienie formularza służącego do usunięcia konta, znajdującego się na Stronie. Usunięcie danych wymaga autoryzacji kodem wysłanym na numer telefonu podany przy rejestracji Karty.

10. ZASADY POBIERANIA OPŁAT

- 10.1. Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne. Opłaty mogą zostać pobrane jedynie w przypadku:
 - 10.1.1. zgłoszenia żądania wydania drugiej i każdej kolejnej kopii danych (pierwsza kopia danych jest bezpłatna); w takim wypadku Administrator może zażądać uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł. Powyższa opłata zawiera koszty administracyjne związane z realizacją żądania;
 - 10.1.2. zgłaszania przez tę samą osobę żądań nadmiernych (np. niezwykle częstych) lub ewidentnie nieuzasadnionych; w takim wypadku Administrator może zażądać uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł. Powyższa opłata zawiera koszty prowadzenia komunikacji oraz koszty związane z podjęciem żądanych działań;
- 10.2. W razie kwestionowania decyzji o nałożeniu opłaty osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu tej osoby, jej miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. ODBIORCY DANYCH

- 11.1. W związku z realizacją usług, dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom działającym na zlecenie Administratora, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych, wspierającym proces obsługi Karty lub przygotowanie ofert marketingowych.
- 11.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia

takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

12.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- 12.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych; w niektórych wypadkach Komisja Europejska wymaga dodatkowo, aby taki podmiot przetwarzający uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach zrzeszających podmioty spoza EOG, których uczestnicy mają obowiązek zapewnienia Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej (szczegółowe informacje znajdują się [tutaj](#));
- 12.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa zapewniają one Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej; wzory umów znajdują się [tutaj](#);
- 12.1.3.** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

12.2. Administrator poinformuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

12.3. Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, są przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), tj.:

- 12.3.1.** w związku z korzystaniem z narzędzia Google Analytics, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG, tj.:
 - (a) Google UK Ltd w Wielkiej Brytanii, Google Israel Ltd. w Izraelu, TMJ, Inc. w Japonii, SCSK Serviceware Corporation w Japonii, K.K. Teledirect Japan, Jellyfish U.K. Limited w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. w Japonii, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie, Atento Argentina S.A. w Argentynie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej,
 - (b) Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Kenii, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, GOC Services India Private Limited w Indiach,

GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TTEC Brasil Serviços Ltda. w Brazylii, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix India Private Limited w Indiach, Regalix Inc. w USA, Intelenet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Competence Call Center İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi w Turcji, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, , Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture Co. Ltd. w Tajwanie — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.2. w związku z korzystaniem z narzędzia Google Tag Manager, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.

- (a) Google UK Ltd w Wielkiej Brytanii, Google New Zealand Limited w Nowej Zelandii, Google Israel Ltd. w Izraelu, SCSK Serviceware Corporation w Japonii, K.K. Teledirect Japan w Japonii, Jellyfish U.K. Limited w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. w Japonii, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej,
- (b) Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Keni, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, GOC Services India Private Limited w Indiach, GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix Inc. w USA, Intelenet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, , Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture

Co. Ltd. w Tajwanie — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.3. w związku z korzystaniem z narzędzia reCAPTCHA, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.

- (a) Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Canada Corporation w Kanadzie, Google Israel Ltd. w Izraelu, Asa G.K. w Japonii, Google Cloud Japan G.K. w Japonii, Google Japan G.K. w Japonii, Google Korea, LLC. w Korei Południowej, Google New Zealand Limited w Nowej Zelandii, Google Switzerland GmbH. w Szwajcarii, Google UK Ltd. w Wielkiej Brytanii, Google LLC w USA, — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej,
- (b) Google Australia Pty Ltd. W Australii, Google Brasil Internet LTDA. w Brazylii, Google Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. w Brazylii, Google Chile Limitada w Chile, Inversiones y Servicios Dataluna Limitada w Chile, Google (Hong Kong) Limited w Hong Kongu, Google India Pvt. Ltd. w Indiach, GOC Services India Private Limited w Indiach, Google IT Services India Private Limited w Indiach, Google Asia Pacific Pte Ltd. w Singapurze, Charter Investments Limited w Tajwanie, Google Taiwan Limited w Tajwanie, Design LLC w USA, GOC International LLC w USA — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej.

12.4. W zakresie w jakim wskazaną w pkt. 12.3. podstawą przekazywania danych do dostawcy lub jego podwykonawcy są standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, Użytkownik ma prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia oraz skróconego opisu stosowanych środków bezpieczeństwa. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: aplikacja@mojpos.pl lub adres korespondencyjny Administratora, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki.

12.5. Administrator przeprowadził ocenę ryzyka przekazywania danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy i ocenił, iż w związku z zastosowanymi środkami zabezpieczającymi transfer danych osobowych do podmiotów wskazanych w pkt 12.3 powyżej, może się odbyć na podstawie standardowych klauzul umownych, o których mowa w pkt 12.4. powyżej.

13. DANE KONTAKTOWE

13.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta kontakt z infolinią Administratora pod numerem telefonu: 22 129 14 07, za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres e-mail: BOK.ECSP@eurocash.pl oraz pisemnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.

- 13.2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych poprzez adres e-mail: iod_iph@eurocash.pl lub adres korespondencyjny: Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki.

14. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 14.1.** Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

- 14.2.** Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 28.11.2024